

Cambios importantes en su factura de utilidad

Por favor leer

La ciudad de Caldwell gustaría informarle de algunos próximos cambios a su factura de utilidad. Efectivo el 1 de Septiembre 2010, se enviará todas las facturas en el 1 día de cada mes. Aquí es cómo su factura actualmente es y cómo va a cambiar:

Cómo es ahora:

En la actualidad, su factura es enviada en el 16 de cada mes. Cobro para uso y servicios recibidos desde el 3 del mes anterior al 4 del mes actual. Facturas se deben el 6 del mes siguiente de la facturación. Cierre de servicio está programado para cuentas no pagadas el 25 del mes.

¿Cómo será efectiva el 1 de Septiembre:

Comenzando en Septiembre 2010, se te facturarán en el 1 día de cada mes. Esto cubrirá uso y servicios recibidos del 24 de un mes al 23 del mes siguiente. Facturas se vencerán el 21 del mes actual. Cierre de agua será en el 10 del mes de facturación del mes anterior.

¿Cómo se realizará la transición:

Para hacer la transición a la nueva programación; seguirá recibiendo su factura el 16 de agosto. Pero abarcará un período de abreviada uso de servicio/desde el 3 de julio a 23 de julio. La facturación de Septiembre 1 cubrirá entonces las fechas de Julio 24 a Agosto 25, completando la transición.

Línea de tiempo a continuación muestran los detalles sobre la transición:

Período de facturación: 16 de julio:	4 de junio al 3 de julio (ciclo normal)
Vencimiento:	6 de Agosto
Cerrar de agua:	25 de Agosto
Período de facturación: Agosto 16:	4 de Julio a 23 de Julio (fusión de ciclo)
Vencimiento:	6 de Septiembre
Cerrar de agua:	10 de Septiembre
Período de facturación: Septiembre 1:	24 de Julio a Agosto 23 (cambio completo)
Vencimiento:	21 de Septiembre
Cerrar de agua:	10 de Octubre

Si tiene alguna pregunta por favor póngase en contacto con nuestra oficina de facturación a 455-3000 ext. #1.

Pedimos disculpas si este cambio es inconveniente.

Atentamente,
Departamento de agua de ciudad de Caldwell